

Ręczki: 19.09.2025r.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY - AIM PROJECT

DEFINICJE

KUPUJĄCY- podmiot, z którym SPRZEDAJĄCY zawarł Umowę, do której stosuje się niniejsze OWS;

SPRZEDAJĄCY- AIM PROJECT Andrzej Grzybek NIP: 6561242844 lub AIM Project Piotr Grzybek NIP: 6090074808

Strona, Strony- odpowiednio SPRZEDAJĄCY lub KUPUJĄCY lub łącznie SPRZEDAJĄCY oraz KUPUJĄCY;

OWS lub Ogólne Warunki Sprzedaży - niniejsze ogólne warunki sprzedaży;

Zapytanie- zapytanie KUPUJĄCEGO skierowane do SPRZEDAJĄCEGO w celu otrzymania odpowiedzi na Zapytanie- oferty;

Oferta- odpowiedź na zapytanie, oświadczenie SPRZEDAJĄCEGO przekazane KUPUJĄCEMU w odpowiedzi na Zapytanie, opisujące warunki przyszłej Umowy;

Poddostawca – podmiot realizujący dostawę towarów/ usług w ramach umowy w imieniu SPRZEDAJĄCEGO

Zamówienie - ilekroć w OWS mowa o Zamówieniu, należy przez to rozumieć zamówienie złożone zgodnie z ust. 4 OWS;

Potwierdzenie Zamówienia - oświadczenie SPRZEDAJĄCEGO o przyjęciu Zamówienia, potwierdzające warunki Zamówienia, w tym adres oraz datę dostawy, doręczane KUPUJĄCEMU po otrzymaniu Zamówienia na Towary/ Usługi ;

Umowa - jakakolwiek umowa zawarta pomiędzy KUPUJĄCYM, a SPRZEDAJĄCYM w rezultacie złożonego oraz Potwierdzonego Zamówienia, określająca podstawowe zasady współpracy Stron, w ramach której SPRZEDAJĄCY zobowiązuje się do wytworzenia, pozyskania od poddostawców oraz dostarczenia KUPUJĄCEMU Towaru/Usługi;

Towary/Usługi - produkty i prefabrykaty znajdujące się w ofercie Sprzedającego oraz usługi związane z ich dostawą, montażem lub uruchomieniem, będące przedmiotem Umowy zawartej z KUPUJĄCYM , zwane w dalszej części OWS w skrócie – Towarami;

Adres e-mail SPRZEDAJĄCEGO - adres e-mail osoby upoważnionej ze strony SPRZEDAJĄCEGO wskazany w Zamówieniu do celów wykonania Umowy;

Ręczki: 19.09.2025r.

Adres e-mail KUPUJĄCEGO - adres e-mail osoby upoważnionej ze strony KUPUJĄCEGO wskazany w Zamówieniu do celów wykonania Umowy;

Dzień roboczy, dni robocze - dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;

INCOTERMS - zbiór międzynarodowych reguł dotyczących dostawy Produktów, zalecanych i publikowanych przez Międzynarodową Izbę Handlową (ICC);

KC - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 - Kodeks Cywilny.

ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejsze OWS stanowią integralną część Umowy zawartej przez SPRZEDAJĄCEGO oraz KUPUJĄCEGO i znajdują zastosowanie w odniesieniu do wszystkich Zamówień złożonych przez KUPUJĄCEGO u SPRZEDAJĄCEGO, chyba że ich zastosowanie zostało wyraźnie wyłączone przez Strony.

W przypadku, gdy pomiędzy Stronami została zawarta odrębna umowa współpracy regulująca zasady sprzedaży Towarów, do umowy tej nie stosuje się postanowień OWS.

W zakresie nieuregulowanym w OWS zastosowanie znajdą warunki INCOTERMS wskazane w treści Zamówienia.

W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Zamówienia, Potwierdzenia Zamówienia, a treścią OWS, pierwszeństwo mają postanowienia Potwierdzenia Zamówienia.

SPRZEDAJĄCY ma prawo do wprowadzania zmian w OWS. W przypadku dokonania zmian w OWS, SPRZEDAJĄCY poinformuje o tym KUPUJĄCEGO na Adres e-mail KUPUJĄCEGO. Zmiana OWS wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia poinformowania KUPUJĄCEGO o ich zmianie.

PRZEDMIOT OWS

Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowych zasad sprzedaży Towarów/Usług będących w ofercie handlowej SPRZEDAJĄCEGO, w tym określenie:

sposobu dokonywania Zamówień przez KUPUJĄCEGO, terminów i zasad dostawy Towaru przez SPRZEDAJĄCEGO, sposobu ustalania cen i terminu płatności, warunków gwarancji, odpowiedzialności SPRZEDAJĄCEGO, warunków odstąpienia od Zamówienia.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Sprzedaż Towaru realizowana jest na podstawie Zamówienia złożonego przez Kupującego i Potwierdzonego przez SPRZEDAJĄCEGO.

Ręczki: 19.09.2025r.

KUPUJĄCY składa Zamówienie na podstawie Oferty, w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia Odpowiedzi na zapytanie, chyba że inny czas został określony w Odpowiedzi na Zapytanie. Zamówienia na Towary składane będą przez KUPUJĄCEGO pocztą elektroniczną na Adres e-mail SPRZEDAJĄCEGO poprzez przesłanie SPRZEDAJĄCEMU zamówienia zawierającego co najmniej elementy określone poniżej. Zamówienie może zostać również złożone w formie pisemnej na adres korespondencyjny SPRZEDAJĄCEGO: AIM Project ul. Wschodnia 29, 29-100 Włoszczowa

SPRZEDAJĄCY potwierdzi przyjęcie Zamówienia do realizacji w terminie 3 do 5 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia następować będzie w takiej samej formie, w jakiej zostało złożone Zamówienie.

W wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach, SPRZEDAJĄCY poinformuje KUPUJĄCEGO o wydłużeniu czasu oczekiwania na Potwierdzenie Zamówienia i wskaże taki wydłużony termin.

W przypadku, gdy SPRZEDAJĄCY nie potwierdzi ani nie odrzuci Zamówienia w ciągu 5 dni lub nie wskaże czasu wydłużenia przygotowania potwierdzenia, uznaje się, że Zamówienie nie zostało przyjęte.

Za termin realizacji Zamówienia, Strony przyjmują datę wskazaną w Potwierdzeniu Zamówienia.

Po otrzymaniu Potwierdzenia Zamówienia, KUPUJĄCY nie jest uprawniony do anulowania lub wycofania Zamówienia lub dokonania jego modyfikacji bez wyraźnej, uprzedniej zgody SPRZEDAJĄCEGO wyrażonej na piśmie lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.

Umowa zostaje zawarta z chwilą Potwierdzenia Zamówienia przez SPRZEDAJĄCEGO. Od tego momentu Zamówienie oraz Potwierdzenie Zamówienia obowiązuje i jest dla obu Stron wiążące.

Zamówienie powinno zawierać, co najmniej:

nazwę Towaru wraz z określeniem parametrów technicznych oraz wszystkich zamawianych akcesoriów, ilość Towaru, cenę Towaru, datę dostawy, miejsce dostawy, uzgodnione warunki dostawy (INCOTERMS), sposób zapakowania, jeżeli na etapie oferty został ustalony inny niż standardowy, sposób odbioru Towaru, imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania Zamówień oraz odbioru Towaru na miejscu dostawy

SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia z następujących powodów:

Ręczki: 19.09.2025r.

niekompletnego Zamówienia, braku mocy produkcyjnych, z przyczyn logistycznych lub technicznych, innych ważnych powodów w tym braku gwarancji finansowania dla nowych projektów i zaległości płatniczych z poprzednich realizacji

Jeżeli SPRZEDAJĄCY nie jest w stanie zrealizować Zamówienia w terminie wskazanym przez KUPUJĄCEGO w Zamówieniu, SPRZEDAJĄCY poinformuje KUPUJĄCEGO o możliwym alternatywnym sposobie realizacji Zamówienia w Potwierdzeniu Zamówienia.

W powyższym przypadku KUPUJĄCY powinien potwierdzić, wysyłając wiadomość na Adres e-mail SPRZEDAJĄCEGO, zgodę na realizację Zamówienia na przedstawionych przez SPRZEDAJĄCEGO alternatywnych warunkach w terminie 3 dni roboczych od otrzymania od SPRZEDAJĄCEGO Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku braku odpowiedzi ze strony KUPUJĄCEGO uważa się, że KUPUJĄCY akceptuje alternatywne warunki dostawy. KUPUJĄCEMU nie przysługują żadne roszczenia wobec SPRZEDAWCY z tytułu odmowy / opóźnienia realizacji Zamówienia dokonanego w powyższym trybie.

DOSTAWY

Zamówione Towary będą dostarczane KUPUJĄCEMU na zasadach DAP lub EXW (INCOTERMS 2020) sprecyzowanych w Zamówieniu i zaakceptowanych przez SPRZEDAJĄCEGO.

KUPUJĄCY lub osoba upoważniona przez niego w Zamówieniu zobowiązany jest do odbioru Towarów w dacie dostawy wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia.

Odbiór przedmiotu Zamówienia zostanie potwierdzony dokumentem dostawy „Dokument Dostawy” podpisanym przez obie Strony. W imieniu SPRZEDAJĄCEGO Dokument Dostawy podpisze logistyk lub magazynier obecny przy wydaniu Towaru przewoźnikowi, a w imieniu KUPUJĄCEGO upoważniona przez niego osoba obecna przy dostawie. Strony są zobowiązane do potwierdzenia odbioru Towaru czytelnym podpisem na papierowym dokumencie dostawy lub czytelnym podpisem na elektronicznym urządzeniu generującym elektroniczny Dokument Dostawy. Brak podpisu lub nieczytelności podpisu KUPUJĄCEGO nie może stanowić podstawy do kwestionowania dostawy oraz nie stoi na przeszkodzie wystawieniu Dokumentu Dostawy i dokumentu sprzedaży.

Dopuszcza się potwierdzenie odbioru Towarów poprzez pokwitowanie listu przewozowego z firmy kurierskiej lub innych dokumentów spedycyjnych używanych przez PODDOSTAWCĘ realizującego dostawę w imieniu SPRZEDAJĄCEGO

Ryzyko utraty i uszkodzenia przedmiotu Zamówienia przechodzi na KUPUJĄCEGO z chwilą dostawy Towarów na wskazane w Zamówieniu miejsce, nawet w przypadku odmowy odbioru Towaru z przyczyn leżących po stronie KUPUJĄCEGO.

Rączki: 19.09.2025r.

KUPUJĄCY samodzielnie dokonuje rozładunku Towaru na miejscu dostawy. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za rozładowanie Towarów, chyba że co innego zostało ustalone w Potwierdzeniu Zamówienia. KUPUJĄCY zobowiązany jest do zapewnienia bezpiecznych warunków dojazdu do miejsca dostawy.

W razie nieodebrania przez KUPUJĄCEGO Towaru wydanego do dostarczenia zgodnie z ustalonymi w Potwierdzeniu Zamówienia warunkami dostawy, z przyczyn leżących po stronie KUPUJĄCEGO, KUPUJĄCY będzie zobowiązany do:

zwrotu kosztów transportu niezrealizowanej dostawy,

zwrotu kosztów magazynowania Towarów,

zwrotu kosztów poniesionych przez SPRZEDAJĄCEGO w związku z ponownym transportem Zamówienia na miejsce dostawy.

DOKUMENTY DOSTAWY:

Wraz z dostawą Towaru KUPUJĄCEMU zostanie dostarczona standardowa dokumentacja techniczna dedykowana dla danego Towaru w jednym egzemplarzu lub w wersji elektronicznej, protokół odbioru fabrycznego (FAT) przeprowadzonego na żądanie KUPUJĄCEGO jeżeli tak uzgodniono, raport z testów, lub inna dokumentacja, uzgodniona z KUPUJĄCYM na etapie oferty.

Na wyraźne pisemne lub mailowe żądanie KUPUJĄCEGO, SPRZEDAJĄCY przeprowadzi próby fabryczne (FAT) potwierdzające osiągnięcie parametrów gwarantowanych dla danego Towaru. Próby fabryczne odbywają się wyłącznie w zakładzie produkcyjnym SPRZEDAJĄCEGO lub jego PODDOSTAWCÓW.

Z prób fabrycznych SPRZEDAJĄCY /PODDOSTAWCA sporządzi protokół odbioru fabrycznego, który zostanie doręczony KUPUJĄCEMU wraz z dostawą Towaru. Koszty przeprowadzenia prób fabrycznych ponosi KUPUJĄCY.

Ceny wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia obejmują wyłącznie koszty Towarów, ich dostawy i wykonanie usług wyraźnie określonych w Potwierdzeniu Zamówienia. SPRZEDAJĄCY zastrzega, że pomoc techniczna przy kontroli, odbiorze oraz montażu Towarów na obiekcie lub dostawa materiałów bądź wykonanie usług, które nie zostały wcześniej uzgodnione w formie pisemnej, mogą zostać zrealizowane przez SPRZEDAJĄCEGO na wyraźne życzenie KUPUJĄCEGO za dodatkową opłatą.

Ręczki: 19.09.2025r.

Wszelkie roszczenia KUPUJĄCEGO wobec SPRZEDAJĄCEGO z tytułu braku realizacji Zamówienia przez SPRZEDAJĄCEGO, opóźnienia lub zwłoki w dostawie muszą wynikać z realnie poniesionych i udokumentowanych kosztów KUPUJĄCEGO, nie obejmują utraconych korzyści oraz szkód następnych i łącznie nie mogą przekroczyć 20% wartości netto Zamówienia dotkniętego opóźnieniem, zwłoką lub brakiem dostawy.

BADANIE TOWARU PRZY ODBIORZE

W dniu dostawy Towaru, KUPUJĄCY lub upoważniona przez niego osoba jest zobowiązana do dokonania odbioru ilościowego oraz jakościowego, w tym do sprawdzenia stanu opakowań w przypadku produktów dostarczanych w opakowaniach.

W przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczonego Towaru z treścią Potwierdzenia Zamówienia, w zakresie przedmiotu Zamówienia, ilości i/lub jakości, KUPUJĄCY lub upoważniona przez niego osoba zobowiązana jest spisać protokół rozbieżności do dowodu dostawy oraz przedstawić go do podpisu przewoźnikowi.

W ciągu 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od daty odbioru Towaru, KUPUJĄCY przesyła w formie pisemnej lub na Adres e-mail SPRZEDAJĄCEGO zgłoszenie wady zawierające:

- opis stwierdzonej niezgodności Towaru i protokół spisany przez KUPUJĄCEGO w miejscu dostawy
- określenie roszczenia KUPUJĄCEGO.

W przypadku wykrycia wady Towaru, KUPUJĄCY może żądać niezwłocznego usunięcia wad, a jeśli to będzie niemożliwe lub jeśli po usunięciu, Towar wciąż będzie posiadał tę samą wadę, KUPUJĄCY może żądać wymiany wadliwego Towaru.

SPRZEDAJĄCY rozpatrzy zgłoszenie w terminie 14 dni od momentu otrzymania kompletnego zgłoszenia. Sprzedający zapewnia, że wady ujawnione zostaną usunięte w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Jeżeli usunięcie wad będzie niemożliwe w podanym wyżej terminie z powodu ograniczonej dostępności części zamiennych lub szerokiego zakresu usterki, Sprzedający zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy o czas niezbędny do dokonania naprawy/wymiany, o czym Sprzedający każdorazowo poinformuje Kupującego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.

KUPUJĄCY jest zobowiązany umożliwić SPRZEDAJĄCEMU, pod rygorem odmowy rozpatrzenia zgłoszenia, oględziny Towaru, w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Strony.

Rączki: 19.09.2025r.

Wadliwy Towar winien pozostawać w czasie zgłoszenia wady w opakowaniach oryginalnych bądź w takich, w jakich został KUPUJĄCEMU wydany.

SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za użycie Towaru przez KUPUJĄCEGO, jeżeli miało to miejsce po wykryciu i zgłoszeniu wady, a przed jej rozpatrzeniem. W takim przypadku KUPUJĄCY ponosi pełną odpowiedzialność za następstwa użycia Towaru.

Zgłoszenie wadliwości Towaru nie zwalnia KUPUJĄCEGO z obowiązku terminowej zapłaty należności z tytułu Umowy Sprzedaży.

Zaniechanie przez KUPUJĄCEGO chociażby jednego z obowiązków, o których mowa powyżej powoduje utratę przez KUPUJĄCEGO uprawnień do skutecznego zgłoszenia wady Towaru.

Roszczenia Kupującego z tytułu wad Towaru z jakiegokolwiek tytułu muszą wynikać z realnie poniesionych i udokumentowanych kosztów, nie obejmują utraconych korzyści i nie mogą przekroczyć 100% wartości netto uszkodzonego Produktu/Wyrobu.

W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń koszty podjętych działań i naprawy ponosi KUPUJĄCY

GWARANCJA. RĘKOJMIA

SPRZEDAJĄCY udziela KUPUJĄCEMU gwarancji na dostarczone Towary. Termin gwarancji biegnie od daty doręczenia KUPUJĄCEMU faktury VAT.

Towary dostarczone na podstawie Zamówień będą objęte warunkami standardowej gwarancji na zasadach określonych w załączniku nr 1 do OWS - Warunki gwarancji.

Standardowo dla Towarów wytworzone przez PODDOSTAWCÓW SPRZEDAJĄCEGO stosuje się odpowiednio warunki i zasady gwarancji PODDOSTAWCÓW

SPRZEDAJĄCY nie jest zobowiązany do usunięcia wady, nieobjętej gwarancją stosownie do Warunków gwarancji, jednakże może ją usunąć za dodatkowym wynagrodzeniem ustalonym przez Strony w drodze odrębnych negocjacji.

SPRZEDAJĄCY wyłącza przy realizacji Zamówień realizowanych na podstawie niniejszych OWS postanowienia przepisów powszechnie obowiązujących dotyczące rękojmi za wady.

SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprawidłowego zastosowania, zamontowania lub niewłaściwego przechowywania Towaru.

Rączki: 19.09.2025r.

ROZLICZENIA STRON

Faktury o ile to możliwe będą wystawiane w dniu wysyłki Towaru i przesyłane przez SPRZEDAJĄCEGO elektronicznie poprzez system KSEF do czasu wymogów jego stosowania. Dodatkowe informacje o wystawieniu faktury mogą być wysyłane na adres e-mail KUPUJĄCEGO po uzgodnieniu przez STRONĘ

Faktura powinna zawierać zgodne ze stanem faktycznym dane, tj. prawidłową liczbę Towarów, zgodną z zakresem dostawy, cenę, nazwę Towarów, numer rachunku bankowego SPRZEDAJĄCEGO oraz informację o numerze Zamówienia.

Płatności powinny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy SPRZEDAJĄCEGO wskazany na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego SPRZEDAJĄCEGO.

Opóźnienie w zapłacie wierzytelności wynikającej z faktur VAT upoważnia SPRZEDAJĄCEGO do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo własności Towarów będących przedmiotem sprzedaży do momentu uiszczenia przez KUPUJĄCEGO ceny Towarów w całości oraz prawo do odstąpienia lub wstrzymania realizacji kolejnych zamówień do czasu uregulowania zaległości przez KUPUJĄCEGO

ODSTĄPIENIE OD ZAMÓWIENIA

KUPUJĄCY jest uprawniony do odstąpienia od Zamówienia w razie zwłoki SPRZEDAJĄCEGO w dostawie Towaru, przekraczającej 30 dni, z zastrzeżeniem sytuacji powiadomienia KUPUJĄCEGO o opóźnieniach w realizacji na etapie do 30 dni przed dostawą

Skorzystanie z prawa odstąpienia od Zamówienia jest możliwe, jeżeli SPRZEDAJĄCY nie dostarczy Towarów w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych wyznaczonym mu przez KUPUJĄCEGO w wezwaniu do dostarczenia Towarów. Wezwanie musi zostać sporządzone w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

SPRZEDAJĄCY uprawniony jest do odstąpienia od Zamówienia w następujących sytuacjach:

- opóźnienia w dokonaniu płatności należności wobec SPRZEDAJĄCEGO, która przekracza 10 dni kalendarzowych od daty płatności z poprzednich faktur sprzedaży lub faktur proform
- rażących, naruszeń przez KUPUJĄCEGO jego istotnych obowiązków wynikających z Zamówienia

Ręczki: 19.09.2025r.

Skorzystanie z prawa odstąpienia od Zamówienia jest możliwe, jeżeli KUPUJĄCY nie zaniechał wskazanych powyżej naruszeń, pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego mu przez SPRZEDAJĄCEGO w wezwaniu do zaprzestania naruszeń, nie krótszego niż 5 dni kalendarzowych od daty doręczenia KUPUJĄCEMU wezwania. Wezwanie może zostać sporządzone w formie pisemnej lub e-mail pod rygorem nieważności.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

SPRZEDAJĄCY wyłącza ustawowe prawo odstąpienia od umowy przez KUPUJĄCEGO w najszerszym możliwym, dopuszczalnym przez prawo zakresie.

PODWYKONAWCY

SPRZEDAJĄCY oświadcza, że posiada odpowiedni personel i sprzęt do realizacji Zamówień i jest w stanie wykonywać swoje obowiązki samodzielnie lub z pomocą podwykonawców.

SPRZEDAJĄCY jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Zamówienia podwykonawcom bez potrzeby uzyskiwania uprzedniej zgody KUPUJĄCEGO na powierzenie danego zakresu prac podwykonawcy. SPRZEDAJĄCY ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.

Istota działalności handlowej SPRZEDAJĄCEGO opiera się na sprzedaży TOWARÓW wytwarzanych przez PODWYKONAWCÓW których SPRZEDAJĄCY jest przedstawicielem handlowym i wsparciem techniczno- serwisowym

SIŁA WYŻSZA

Za okoliczności siły wyższej (zwane dalej, każda z osobna „Siłą Wyższą”) rozumie się wszelkie zdarzenia i okoliczności, niezależne od woli Stron i będące czynnikiem zewnętrznym wobec takiej Strony dotkniętej zdarzeniem lub okolicznością, wpływające całkowicie lub też częściowo na realizację przedmiotu Zamówienia lub wykonanie któregośkolwiek z obowiązków Strony, wynikających z Zamówienia, której Strona dotknięta takim zdarzeniem lub okolicznością, pomimo zachowania należytej staranności, nie mogła przewidzieć, lub jeżeli takie zdarzenie było przewidywalne, to jego skutków nie można było uniknąć, przewidzieć ani im zapobiec.

Za Siłę Wyższą, uważane są w szczególności: katastrofy naturalne, pożary, wybuchy, wojny, przewroty, embarga, epidemie, strajki generalne, trzęsienia ziemi, nawałnice, powodzie, cyklony, huragany, trąby powietrzne, meteoryty lub inne klęski żywiołowe, zmiany przepisów prawa lub zarządzeń organów państwowych lub samorządowych.

Rączki: 19.09.2025r.

Strony pod pojęciem Siły Wyższej rozumieją także przerwy, ograniczenia lub braki w dostawie mediów, niezbędnych do wykonania przedmiotu Zamówienia, a także wszelkie ograniczenia transportowe, o ile takie zdarzenia i okoliczności będą posiadały opisane powyżej cechy Siły Wyższej oraz będą miały bezpośredni lub istotny wpływ na realizację obowiązków umownych.

Strona dotknięta Siłą Wyższą niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia wystąpienia skutków Siły Wyższej oddziałujących na Stronę, powiadomi o tym drugą Stronę pisemnie lub elektronicznie. Strona, która nie dokonała powyższego zawiadomienia, nie może zwolnić się od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania z powołaniem się na wystąpienie Siły Wyższej.

Ponadto, w przypadku, gdy po dacie złożenia Zamówienia dojdzie do zmiany sytuacji ekonomicznej, wprowadzenia ograniczeń w poborze/dostawie energii, zmiany przepisów prawa lub jakichkolwiek innych nieprzewidzianych zdarzeń, które to okoliczności i zdarzenia mogą mieć bezpośredni lub istotny wpływ na zdolność którejkolwiek ze Stron do wypełnienia jej zobowiązań lub wykonywania jej praw wynikających z Umowy, to w najszybszym możliwym terminie po uzyskaniu informacji, że takie zdarzenie zaistniało, każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o spotkanie Stron w celu omówienia wpływu takiego zdarzenia na realizację Zamówienia. Strony spotkają się w celu uzgodnienia w dobrej wierze wszelkich zmian w Umowie, które mogą być wymagane w celu odzwierciedlenia, w miarę możliwości, handlowego celu Umowy i utrzymania we wszystkich istotnych aspektach ogólnego bilansu praw i obowiązków Stron, wynikających z Umowy, które istniały przed zaistnieniem takiego zdarzenia. Strony dołożą wszelkich starań, aby poczynić odpowiednie uzgodnienia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o spotkanie przez daną Stronę. Uprawnień, o których mowa w niniejszym ustępie, nie rodzi: (i) wejście w życie przepisu prawa, który został przed podpisaniem Umowy opublikowany w Dzienniku Ustaw lub innym odpowiednim dzienniku urzędowym, ale który wchodzi w życie po dacie podpisania Umowy (ii) zmiana wysokości jakichkolwiek podatków lub opłat publicznych (z wyłączeniem podatku VAT), (iii) wprowadzenie nowych norm lub standardów w danym obszarze, jeżeli istniejące normy lub standardy mogą być nadal stosowane zgodnie z obowiązującym prawem.

INFORMACJE POUFNE

KUPUJĄCY zobowiązuje się zachowywać w tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez uprzedniej zgody SPRZEDAJĄCEGO wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z zawarciem Umowy lub jej wykonaniem, w tym w szczególności tajemnic handlowych, danych technicznych i technologicznych i tajemnic dotyczących przedsiębiorstwa SPRZEDAJĄCEGO, a także

Ręczki: 19.09.2025r.

PODDOSTAWCÓW i innych podmiotów powiązanych z SPRZEDAJĄCYM organizacyjnie lub kapitałowo, w tym w szczególności treści Umowy oraz korespondencji między Stronami utrwalonej w jakiegokolwiek formie na wszelkich nośnikach oraz jakichkolwiek informacji dotyczących Towaru.

W przypadku posługiwania się osobami trzecimi w wykonywaniu Umowy, KUPUJĄCY zobowiąże takie osoby trzecie do zachowania w poufności informacji poufnych na zasadach określonych powyżej.

Obowiązki KUPUJĄCEGO, o których mowa powyżej są nieograniczone w czasie i wiążą także po zakończeniu współpracy ze SPRZEDAJĄCYM.

W razie naruszenia obowiązków, wynikających z poufności, SPRZEDAJĄCY ma prawo żądania od KUPUJĄCEGO, zapłaty kary umownej w wysokości 50.000 Zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Jeżeli do wykonania Zamówienia niezbędnym będzie przekazanie przez SPRZEDAJĄCEGO dokumentacji technicznej lub innych dokumentów stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej jako: „Dokumentacja”), SPRZEDAJĄCY udziela KUPUJĄCEMU niewyłącznej licencji na korzystanie z tego utworu w celu realizacji Zamówienia w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy.

Licencja niewyłączna zostaje udzielona KUPUJĄCEMU na następujących polach eksploatacji:

- korzystanie z Dokumentacji, w tym jej odtwarzanie, wyświetlanie lub drukowanie, wyłącznie w celu eksploatacji Towaru,
- kopiowanie Dokumentacji lub utrwalanie jej innymi technikami, w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub do wewnętrznej sieci internetowej KUPUJĄCEGO, zapisywanie jej na nośnikach danych, dowolnymi technikami, w tym drukarskimi, poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, cyfrowymi, wyłącznie w celu eksploatacji Towaru,
- obrotu - wyłącznie w wyniku przeniesienia własności Towaru.

Udzielenie licencji do Dokumentacji następuje z chwilą przeniesienia własności Towaru na KUPUJĄCEGO. Modyfikacja lub zmiana Dokumentacji wymaga uzyskania uprzedniej zgody SPRZEDAJĄCEGO w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

SPRZEDAJĄCY niniejszym oświadcza, że przysługują mu względem Dokumentacji wszelkie prawa autorskie oraz jest uprawniony do korzystania z tych praw bez żadnych ograniczeń.

Ręczki: 19.09.2025r.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

KUPUJĄCY zobowiązuje się do spełnienia w imieniu SPRZEDAJĄCEGO, wobec wszystkich osób, których dane osobowe przekaze SPRZEDAJĄCEMU w związku z realizacją Zamówienia, obowiązku informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych przez SPRZEDAJĄCEGO i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność. Treść informacji o przetwarzaniu danych osobowych, do którego przekazania zobowiązuje się KUPUJĄCY stanowi załącznik nr 2 do OWS. KUPUJĄCY na żądanie SPRZEDAJĄCEGO złoży SPRZEDAJĄCEMU, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania stosownego żądania, oświadczenie o spełnieniu powyższego obowiązku względem osób wymienionych wyżej.

W zakresie, w jakim w ramach realizacji Umowy, jedna ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe na zlecenie i w imieniu drugiej Strony, przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 ust. 3 RODO.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy dokument zastępuje wszystkie dotychczas obowiązujące ogólne warunki sprzedaży.

Komunikacja pomiędzy Stronami związana z wykonaniem Umowy odbywać się będzie w następujących formach: pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przez osoby upoważnione, tj. Adres e-mail SPRZEDAJĄCEGO oraz Adres e-mail KUPUJĄCEGO.

Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.

Wszelkie spory Strony będą się starały rozstrzygać w drodze wzajemnych rokowań. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd polski, właściwy miejscowo i rzeczowo dla SPRZEDAJĄCEGO. Jeżeli jedno lub więcej postanowień OWS lub Umowy będzie lub stanie się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność ich pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego będzie miało zastosowanie postanowienie OWS lub Umowy, które najbardziej zbliżone jest do osiągnięcia celu założonego przez Strony.

KUPUJĄCY nie może bez pisemnej zgody SPRZEDAJĄCEGO przenosić wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie.

Ręczki: 19.09.2025r.

Następujące załączniki stanowią integralną część OWS:

Załącznik nr 1 - Warunki gwarancyjne;

Załącznik nr 1 do OWS „Warunki Gwarancyjne” :

1. AIM Project (dalej jako: Sprzedający) udziela Kupującemu na Towary gwarancji na okres 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesięcy.
2. Termin gwarancji rozpoczyna swój bieg w dniu wystawienia Kupującemu i dostarczenia do KSEF faktury VAT, lub przesłaniu jej na adres e-mail Kupującego jeżeli ten nie jest objęty obiegiem KSEF .
3. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady materiałowo - produkcyjne Towaru, jeżeli wady te ujawnione zostaną w czasie trwania gwarancji i powstaną z przyczyn spowodowanych wadliwym wykonaniem Towaru lub zastosowaniem wadliwych materiałów do jego wykonania. Wówczas Sprzedający uzupełni wszelkie braki i usunie wady Towaru na swój koszt.
4. Podstawą roszczeń gwarancyjnych kupującego jest oryginalna faktura VAT wystawiona przez Sprzedającego. Gwarancja wygasa jeżeli Towar jest instalowany, eksploatowany lub konserwowany niezgodnie z instrukcją „Instalacja i Utrzymanie”.
5. Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji nie obejmują strat pośrednich ani następnych powstałych na skutek ujawnienia wady, w tym utraconych korzyści.
6. Naprawy gwarancyjne są wykonywane nieodpłatnie, z wyjątkiem czynności obsługi codziennej, czynności niestanowiących napraw gwarancyjnych takich jak wymiana części eksploatacyjnych, przeglądy konserwacyjne, regulacje, zmiany parametrów, czyszczenie itp.
7. Sprzedający zapewnia, że wady ujawnione w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego. Jeżeli usunięcie wad będzie niemożliwe w podanym wyżej terminie z powodu np. ograniczonej dostępności części zamiennych, Sprzedający zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy o czas niezbędny do sprowadzenia tych części lub usunięcia innych przeszkód do dokonania naprawy, o czym Sprzedający każdorazowo poinformuje Kupującego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.
8. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie kraju sprzedaży Towaru/Usługi.

Rączki: 19.09.2025r.

9. Kupujący ma obowiązek zawiadomić o wadzie w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia pisemnie lub mailowo na adres korespondencyjny Sprzedającego lub Adres e-mail Sprzedającego. Zgłoszenie wady powinno zostać sporządzone w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności i zawierać następujące elementy:

- opis przebiegu uszkodzenia z opisem czasu i miejsca uszkodzenia,
- protokół z badań, pomiarów, odbiorów technicznych wykonanych przed włączeniem urządzeń do pracy,
- protokół uruchomienia Towaru zgodnie z dostarczoną instrukcją czy dokumentacją
- dokumentację fotograficzną Towaru w całości, zgłaszanej wady, sposobu podłączenia, inne dane mogące być pomocne w diagnozie uszkodzenia
- nazwa, typ, ilość, numery seryjne Towaru, numer dokumentu sprzedaży

10. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli w terminie 7 dni od wykrycia wady nie zawiadomi Sprzedającego o jej wykryciu zgodnie z procedurą, o której mowa w pkt 9 powyżej.

11. Jeżeli pomimo wykrycia wady lub usterki Towar jest nadal użytkowany, Sprzedający odpowiada wyłącznie za wady pierwotne.

12. W ramach gwarancji Kupującemu, w wypadku uznania zgłoszenia przez Sprzedającego, przysługuje wyłącznie roszczenie o:

usunięcie wady, lub gdy wady nie da się usunąć bądź mimo naprawy, wada wciąż istnieje - wymianę Towaru.

Odpowiedzialnością z tytułu gwarancji nie są objęte:

- wszelkie wady wynikające z używania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. przeciążenie, nadmierna eksploatacja, niekorzystne warunki pogodowe, błędy w przechowywaniu),
- wszelkie wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych,
- szkody transportowe,
- wszelkie wady powstałe na skutek wypadków losowych (w szczególności np. przez zalanie, pożar, kradzież, wandalizm),
- wszelkie wady powstałe na skutek niewłaściwego montażu, uruchomienia, eksploatacji, konserwacji (lub jej braku) Towaru

Rączki: 19.09.2025r.

- wszelkie wady powstałe na skutek zasilania Towaru energią elektryczną o parametrach innych niż te, dla których Towar został zaprojektowany i wytworzony,
- wszelkie wady powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania Towaru,,
- zużycie Towaru lub jego części będące wynikiem normalnej eksploatacji.

Wszelkie naprawy,, udoskonalenia i inne zmiany dokonane w Towarze przeprowadzone przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia ze Sprzedającym nie są objęte gwarancją i wyłączają w całości uprawnienia Kupującego wynikające z tytułu gwarancji.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych służących polepszeniu właściwości Towaru.

Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkie wadliwe Towary lub części Sprzedającemu (do fabryki producenta lub na magazyn Sprzedającego), chyba że Sprzedający zgodzi się na wykonanie naprawy w miejscu zainstalowania Towaru

Odpowiedzialność Sprzedającego nie dotyczy kosztów związanych z demontażem i montażem w miejscu pracy uszkodzonego Towaru lub jego części

Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem zgłoszenia gwarancyjnego (tzn. w szczególności koszty transportu, naprawy lub wymiany towaru) - w przypadku, gdy okaże się ono nieuzasadnione - ponosi Kupujący.

Gwarancja nie obejmuje żadnych kosztów dodatkowych w tym kosztów pośrednich ani utraconych korzyści.

Jeżeli strony nie ustalą inaczej niniejsza gwarancja wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.

Jakiegokolwiek przeterminowane należności względem Sprzedającego wstrzymują bieg realizacji zobowiązań gwarancyjnych do czasu ich uregulowania przez Kupującego.

UWAGA: dla Towarów produkowanych przez PODDOSTAWCÓW stosuje się zasadniczo warunki gwarancji właściwej fabryki, o czym SPRZEDAJĄCY każdorazowo informuje KUPUJĄCEGO w ofercie